

Projekt Eventmanagement Schweiz Tourismus

Erfahrungsbericht



Ausgangslage

Die Marketingorganisation Schweiz Tourismus (ST) führt mit dem Event «Schweizer Ferientag» schweizweit den grössten Branchen Anlass für das Tourismusmarketing durch. Innerhalb von zwei Tagen werden Plenumsvorträge mit allen Teilnehmern sowie ca. 45 individuell buchbare Workshops in Gruppen von 20-200 Teilnehmern durchgeführt.

Hinzukommt der Event «Switzerland Travel Mart». Dieser Anlass gilt als die wichtigste B2B-Einkaufsmesse für die Schweizer Tourismusangebote und -dienstleistungen. Dieser zeichnet sich vor allem über die individuell buchbaren Businessgespräche zwischen rund 400 Schweizer Ausstellern und 500 internationalen Reiseveranstaltern aus.

Als Basis für das Projekt zur Beschaffung der neuen Eventmanagementlösung formulierte Schweiz Tourismus die folgende übergeordnete Zielsetzung: „Eine Anwendung für alle Events“.

Beitrag der BKI AG

In der Initialisierungsphase wurde die Analyse der aktuellen Prozesse des Eventmanagements durchgeführt. Darauf folgte die Erhebung der Anforderungen, die sich unter anderem aus den Optimierungsmöglichkeiten ergaben.

Mit einer Studie wurden mit dem Projektteam die Projektziele, Anforderungen sowie die Lösungsvarianten erarbeitet. Weiter wurde durch BKI eine anonymisierte Marktanalyse im Auftrag von ST durchgeführt. Dabei wurden unter anderem auch Interviews mit potentiellen Lösungsanbietern durchgeführt, bei denen nach einem mit ST vordefinierten Fragekatalog vorgegangen wurde.

In der darauffolgenden Ausschreibung ging es dann darum die Ausschreibungsunterlagen, wie z.B. das Pflichtenheft zu erstellen und die Anbieterpräsentationen zu planen. Die anschliessende Bewertung der Angebote im Evaluationsprozess diente dazu den Entscheid der ST zu unterstützen.

Das Projekt wurde mit der Projektmanagementmethode HERMES 5 durchgeführt.

Die Motivation

Schweiz Tourismus verwendete mehrere verschiedene Softwarelösungen für das Eventmanagement.

Die beiden grossen sowie zahlreich kleine Events wurden mit diesen individuell entwickelten Eventtools geplant und organisiert. Die Synergienutzung unter den Events war durch die Vielfalt der eingesetzten Software oft erschwert.

Diese Erkenntnis führte ST im Sommer 2016 dazu, die aktuellen Prozesse einer Prozessoptimierung zu unterziehen und bis im Herbst 2017 mit einer einheitlichen Softwarelösung zu unterstützen.

BKI AG

BKI bietet alle Dienstleistungen für das erfolgreiche Projektmanagement an.

Wir unterstützen unter anderem die Projekte und erarbeiten Pflichtenhefte, führen die Ausschreibung durch und begleiten die Evaluation der Lösung. Weitere Unterstützung umfasst alle Aspekte des ProjectOffice.

Mit der Erfahrung aus vielen Projekten sind wir in der Lage sie effizient und wirkungsvoll zu beraten.

Kontakt

BKI AG
Tel: +41 (0)52 213 22 88
info@bki.ch
www.bki.ch