



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

«Digitale Stadt» Zürich

Die Digitale Transformation beschleunigen

Hermes 5 Herbst-Forum, Winterthur

Dr. Alexandra Collm

1. Oktober 2020

Europavergleich

Digitalisierung Geht e digital E-Gov-Report: Für die Schweiz besteht Nachholbedarf

Fr 25.09.2020 - 11:21 Uhr
von Pamela Beltrame

Der E-Government Benchmark 2020 stellt der Schweizer Verwaltung ein schlechtes Zeugnis aus. Es hapert vor allem bei der E-ID und den Basisdaten.



Auf dem e
Doch viele

Dienstag, 01.09.20

SRF, 01.09.2020

nit der

nd flexibler gehen.



Die Strategie: Smart City Zürich

SSP «Digitale Stadt» ist einer von drei Ausführungsschwerpunkten

2000-Watt-
Gesellschaft

GIS -
Strategie

IT-Strategie

Weitere
Fachstrategien

Digitale Stadt
(STRB)

STRB Nr. 0165/2019

Strategien
Zürich
2035

Strategie
**SMART
CITY
ZÜRICH**

STRB Nr. 0998/2018

Zukunftsformen
der integrierten
öffentlichen
Mobilität

Smarte
Partizipation

807

806

805

804

803

802

801

Digitale Stadt

IM RAHMEN VON
SMART CITY ZÜRICH



Digitalisierung stadt-interner Prozesse

- Digitaler Posteingang
- E-Rechnung
- Kollaboration (im Rahmen des Arbeitsplatzes der Zukunft)
- Cloudbasierte HR-IT-Suite
- Internet der Dinge
- Datenanalyse und Einsatz von Algorithmen



Digitaler Zwilling

- Digitales und räumliches Abbild der Stadt Zürich



Open Government Data

- «Open by Default»



Sichere Daten und Identitäten

- Data Governance
- Identity and Access Management (IAM)



Digitalisierungskompetenzen in der Stadt Zürich aufbauen



Digitalisierung gegenüber externen Anspruchsgruppen

- Neue Online-Services
- Cockpit für Steuerpflichtige
- Dienstleistungen für Unternehmen über «Mein Konto»
- Qualitätssicherung der städtischen Website
- Digitalisierung und Schulen



Schwerpunkt des SSP

«Enabler» unterstützen die Vorhaben und werden stadtweit angeboten



«Enabler»

Know-How

Kommunikation & Sichtbarkeit

Architektur & Standards

Vernetzung & Austausch



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Aktuelle Vorhaben



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitalisierung gegenüber externen Anspruchsgruppen

Wirkung bei den Zielgruppen erzeugen

Stadt Zürich
Organisation und Informatik

**Eins für
(fast) alles.
Und das
24/7.**

«Mein Konto» der Stadt Zürich.
Der zentrale Zugang zu den
städtischen Online-Services.
Macht das Leben etwas einfacher.

QR code

Stadt Zürich
Schulen

**Kinderleicht
die Kinder-
betreuung
organisieren.**

Kinderbetreuung online verwalten.
Ein Online-Service im «Mein Konto»
der Stadt Zürich.
Macht das Leben etwas einfacher.

QR code

Stadt Zürich
Liegenschaften

**Für die
Wohnung
Maus
klicken statt
Schlange
stehen.**

Online für städtische Wohnungen
bewerben.
Ein Online-Service im «Mein Konto»
der Stadt Zürich.
Macht das Leben etwas einfacher.

QR code

**Eltern
für Teilnahme
an Workshop
gesucht.**

**Sept. 2020 >71'000
«Mein Konto»-Accounts
und neue Online-Services,
z.B. eBaugesuche**

**Schulstartprozess Online:
KundInnen in die Gestaltung
einbeziehen**



Stadt Zürich
Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Digitaler Zwilling und Sichere Daten

Grundlagen für das Bauen und das Datenmanagement in der Zukunft



**«3D Hochhausviewer» online,
«Strassenraum 3D» und
«Zürich 4D» in Umsetzung**



**Stadtweite Datenübersicht als
Voraussetzung für stadtweite
Data Analytics**



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Open Government Data

OGD-Strategie: «Open by Default» als Grundsatz



Open Data Zurich @OpenDataZurich · 18. Sep.

Interessante Datenanalyse von @pameier im @tagesanzeiger zur Entwicklung der Gebäudehöhen in der Stadt #Zürich basierend auf #OpenData: tagesanzeiger.ch/hier-schiesst-... @tagesanzeiger (ABO+)

#RStats #DataViz #3D #Maps #GIS #UrbanPlanning



Datenanalyse zu Hochhäusern – Hier schiesst Zürich in die Höhe
Eine Datenauswertung zeigt das sehr ungleiche Wachstum der Gebäude in Zürich.

tagesanzeiger.ch



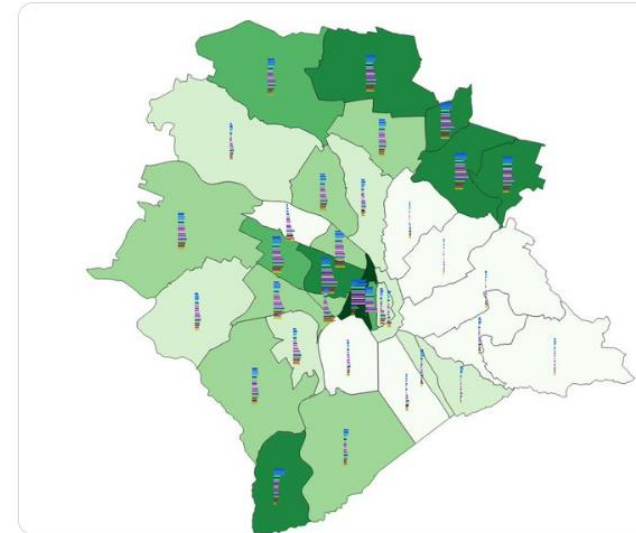
Open Data Zurich
@OpenDataZurich

Updated #OpenData:

15 aktualisierte Datensätze zur #Sozialhilfe in der Stadt #Zürich sind nun auf dem Open Data Katalog verfügbar:

data.stadt-zuerich.ch/dataset?tags=s...

#Jugendberatungen #Sozialhilfequoten #Elternschaft
#Hilfe #Leistungen #Kinderschutz #Pflegekinder
#Unterhalt



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Digitalisierung stadtinterner Prozesse

Potenziale bei der Prozessdigitalisierung heben



Digitaler Posteingang

- Analog zu Rechnungen wird der **physische Posteingang (Briefpost)** der Stadtverwaltung digitalisiert.
- Dokumente werden dann für die Weiterverarbeitung **elektronisch zugewiesen**.
- Ziel ist die **medienbruchfreie Bearbeitung**.



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Digitalisierungskompetenzen

Ergänzung des städtischen HR-Kompetenzmodells

- **Nicht nur technische Kompetenzen** sondern auch soziale- oder Führungskompetenzen («wie führe ich auf Distanz»?)
- Fokus auf **Online- und Selbstlernangebot**, ergänzt durch Präsenzangebot
- Durch **Selbst-Check** können sich MA selber einschätzen und erhalten passendes Bildungsangebot
- **Stadtweite Informationskampagne** zu den Themen «Digitalisierung», «digitalisierte Arbeitswelt»
- **Kampagne** ab November 2020 unterstützt die stadtweite Nutzung



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

**Vernetzung, Informations- und
Wissensvermittlung sind
Voraussetzung für das
Gelingen der Digitalisierung.**



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Enabler - konkret



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Vernetzung

Stadtinterner wie auch stadtexterner Austausch wird gezielt gefördert



- Die Vorhaben und Enabler sind von allen MitarbeiterInnen der Stadt **frei verfügbar und ergänzbar**.
- Den **Projektleitenden** mit Vorhaben im SSP wird im Sinne einer Community ein Angebot zum **Wissensaustausch** geboten.
- Zudem erhalten sie Zugang zu einem ergänzenden Angebot zum **Wissensaufbau**.

- Förderung der Zusammenarbeit mit jungen Unternehmen im **Kickstart**.
- Innovative Ideen mit Startups in PoCs **ausprobieren**



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Know-How und Interne Kommunikation

Gezielte Wissensvermittlung und Sichtbarmachen für alle Mitarbeitenden



Online IT-Fachtagung 2020:

zu diversen Enablern wie Risiko-
Management, Zielbilder oder
Virtuelles Klassenzimmer

«Digitalisierungskompetenzen»: Rückblick auf die 8. SSP-Web-session vom 28. Mai 2020

Empfehlen Kommentieren Drucken 6 Merken

News | E-Government | Erstellt am 02.06.2020 12:00

Am Donnerstag, den 28.05.20, fand die 8. SSP-Web-session statt, diesmal zum Thema «Digitalisierungskompetenzen».

Das Interesse an «Digitalisierungskompetenzen bzw. Arbeitswelt 4.0» ist gross. Über 170 Personen aus 30 verschiedenen Dienstabteilungen nahmen an der SSP-Web-session teil.

Jana Bütschi-Schuster (HRZ) und Martin Otzenberger (OIZ) zeigten die Kompetenzen und Kompetenzdimensionen der Arbeitswelt 4.0 für die Stadt Zürich auf, gaben einen ersten Einblick in die geplanten Angebote für die städtischen Mitarbeitenden und stellten den Selbst-Check vor.

«Digitale Stadt», Corona und die Folgen - Andreas Németh eröffnet die virtuelle IT- Fachtagung

Empfehlen Kommentieren Drucken 9 Merken

News | E-Government | Erstellt am 08.09.2020 16:15

Am Mittwoch, 16.09. gehts los! Den Auftakt der Web-sessions im Rahmen der IT-Fachtagung bestreitet Andreas Németh mit dem Thema «Digitale Stadt», Corona und die Folgen».

«Digitale Stadt», Corona und die Folgen

Mi, 16.9., 12:00 Uhr. Der teilweise Shutdown durch das Coronavirus hat die IT der Stadt Zürich im vergangenen Frühling stark gefordert und den Ruf nach noch mehr Digitalisierung laut werden lassen. In seiner Web-session präsentiert OIZ-Direktor Andreas Németh Erkenntnisse aus der Coronapandemie aus IT-Sicht, erklärt wie die digitale Zusammenarbeit optimiert werden soll, welche neue Angebote für die Bevölkerung in Realisation stehen und stellt neben weiteren Themen auch das Trainingsprogramm zur Förderung der Digitalisierungskompetenzen bei den städtischen Mitarbeitenden vor.

Jetzt anmelden!

Webkonferenzen
für alle städtischen
Mitarbeitenden

Regelmässige
Intranet-News



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Externe Kommunikation

Nicht nur One-Way, sondern interaktiv



Regelmässige **Social Media** Posts mit vielen Reaktionen



klick – das Online-Magazin der OIZ: kontinuierlich neue Beiträge



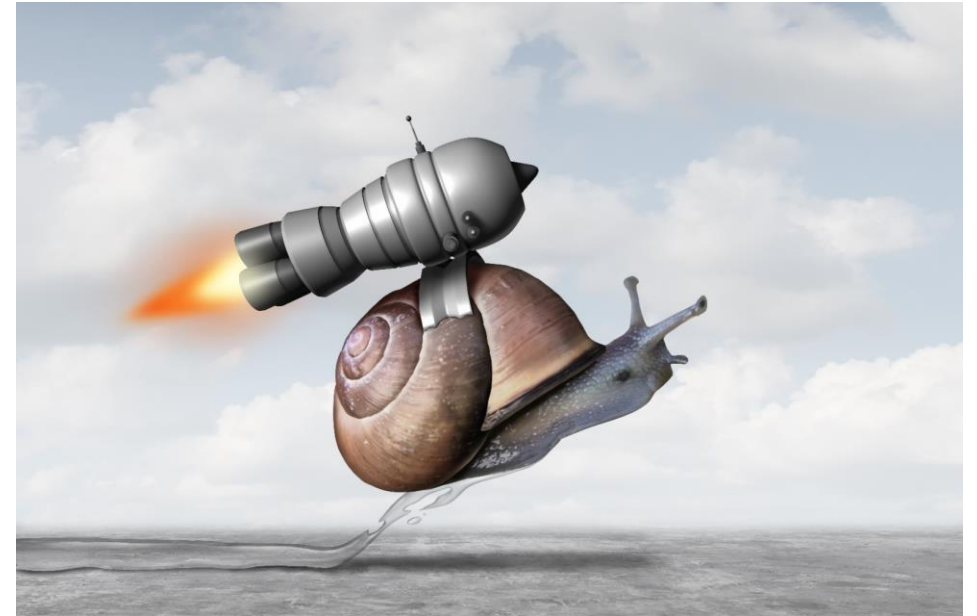
Stadt Zürich
Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Fazit

Der eingeschlagene Weg ist das richtige Ziel

1. Die Digitalisierung ist vermehrt kein "Sonderanliegen", sondern Teil des Alltagsgeschäfts.
2. Entsprechend gilt es, nicht nur gross, sondern auch "breit" zu denken.
3. In dem Masse, wie Business und IT zusammenrücken, rücken auch die Stadtverwaltung und ihre KundInnen zusammen.



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt

Vielen Dank.



Stadt Zürich

Organisation und Informatik

Digitale Stadt