



Projektorganisation im Spannungsfeld vieler Ansprüche Kommandant, Auftraggeber & Changemanager

Dr. Bruno Zanga

*«Nichts kann existieren ohne Ordnung. Nichts kann entstehen ohne Chaos.»
(Albert Einstein)*

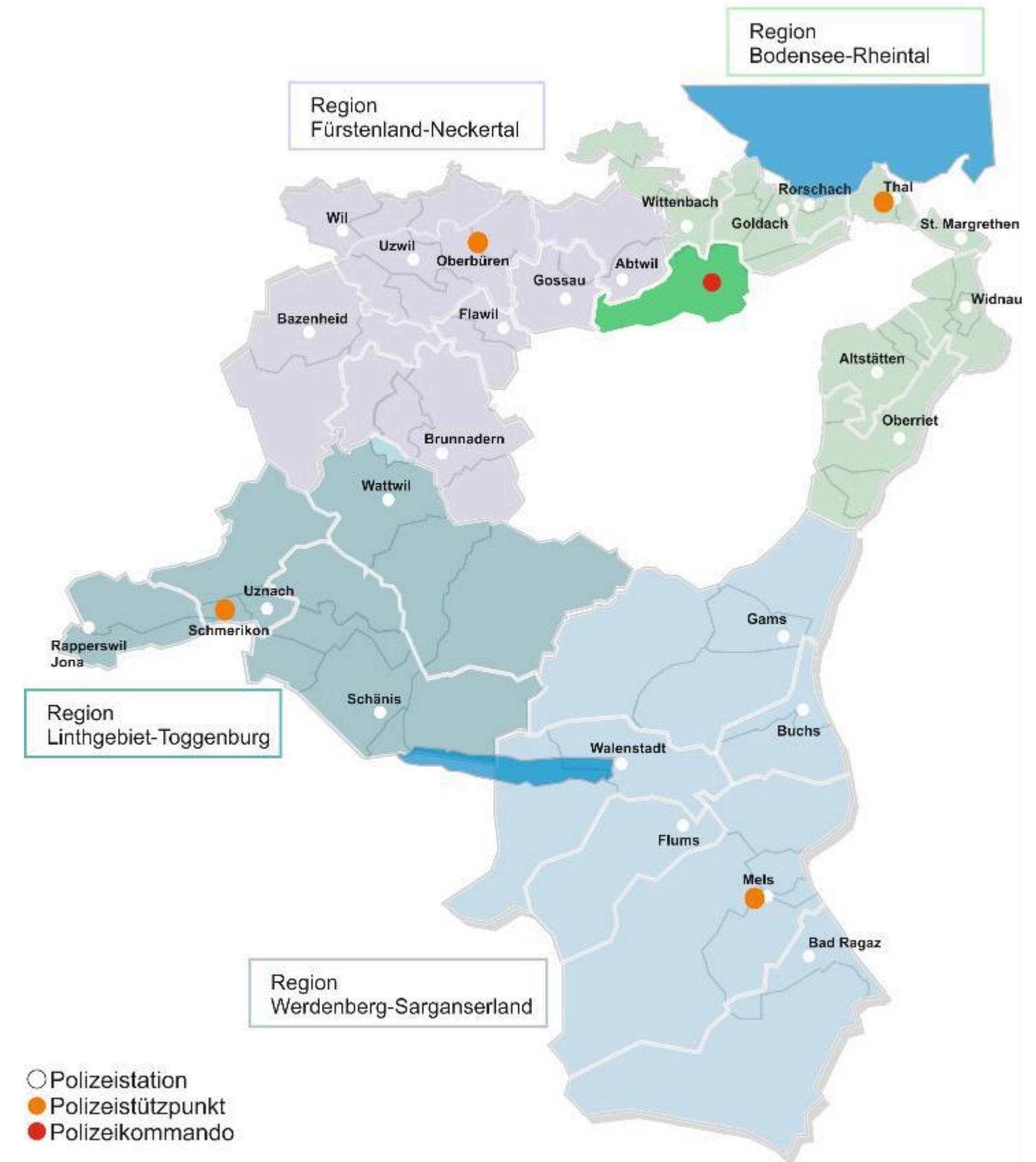
Ein paar Fakten zur Kantonspolizei St.Gallen

Rund 850 Mitarbeitende

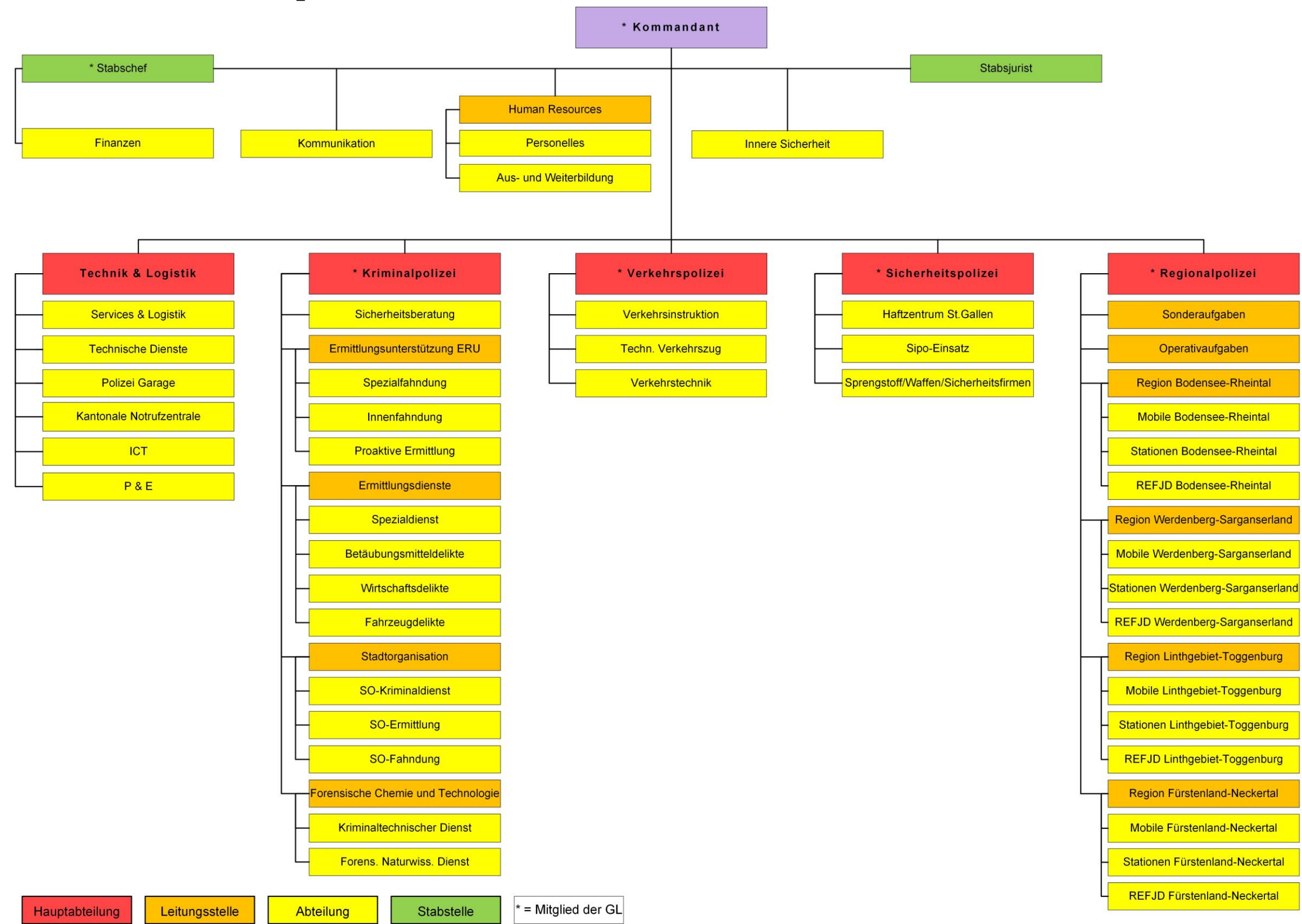
Polizeidichte Schweiz/St.Gallen Anfang 2017

4 Regionen & urbanes Zentrum der Ostschweiz

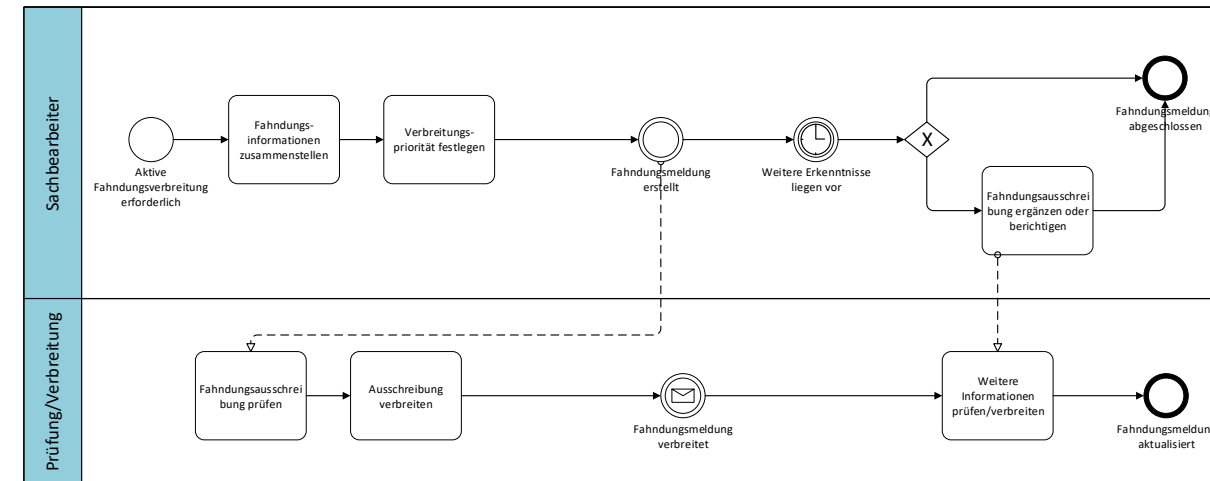
Einbindung in Konkordat Ostpol und PSO Amriswil & IKAPOL



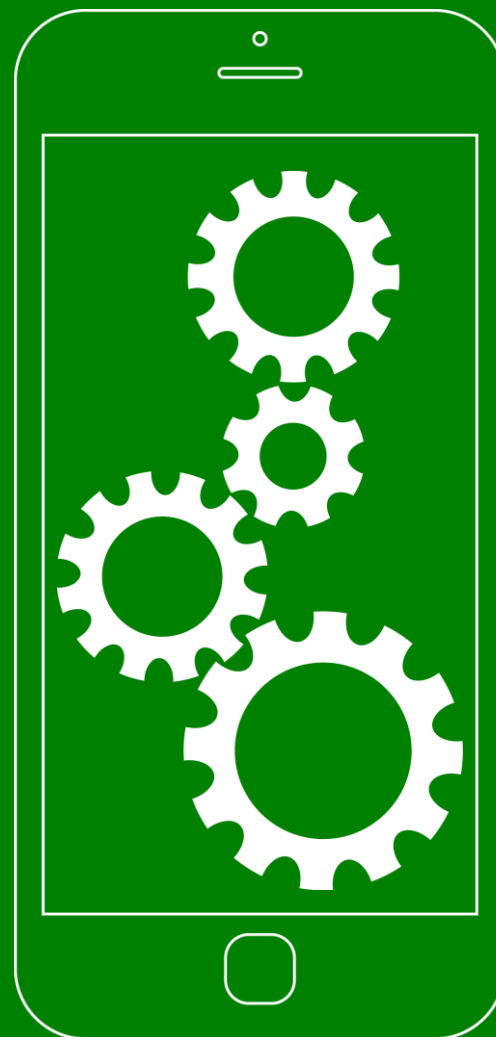
Aufbau der Kantonspolizei



Am Anfang steht die Idee der Mobilität mit der Folge, Kernprozesse der polizeilichen Arbeit zu verändern!

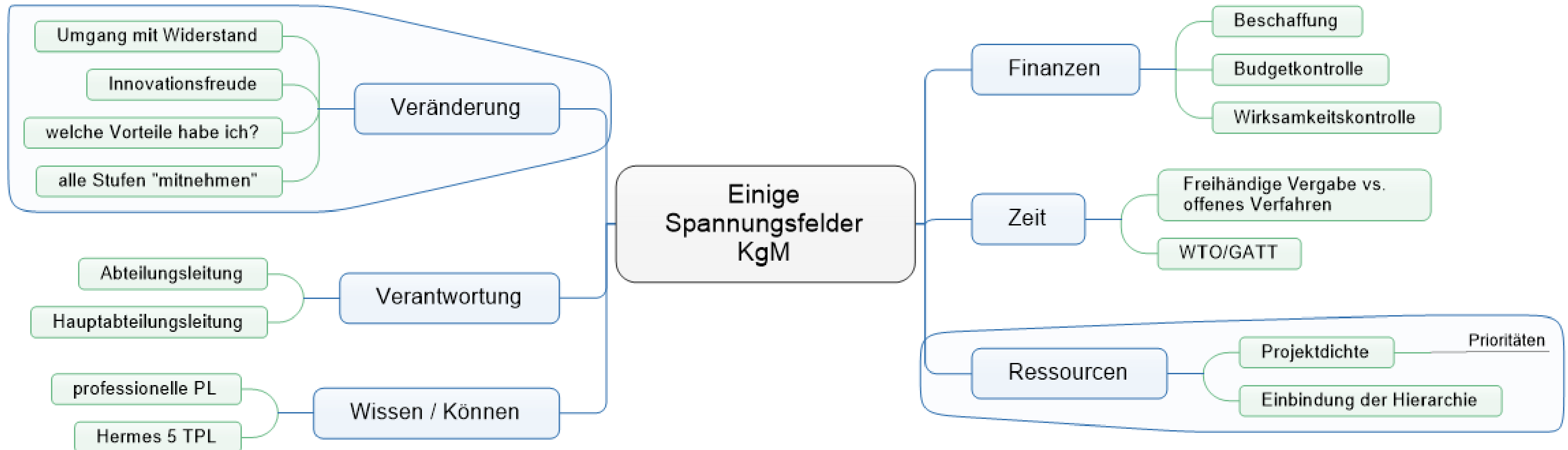


- Fahndung per iPhone mit Bildern
- Navigationshilfe bieten -> Führung zum Ereignisort
- Tatbestandsaufnahmen mit Beginn am Tatort – mehr Präsenz im öffentlichen Raum
- Zentrale und aktuelle Kontakt- und Telefonverzeichnisse
- Elektronische Wissensdatenbank anstelle von dicken Handbüchern (Checklisten, Dienstvorschriften und Einsatzunterlagen ...)
- Alarmierung und Aufgebot der Einsatzkräfte
- Aufnahme und Übermittlung von Ton- und Bildmaterial
- Mobile Datenbanken bei Kontrolle und Überprüfung von Personen und Fahrzeugen



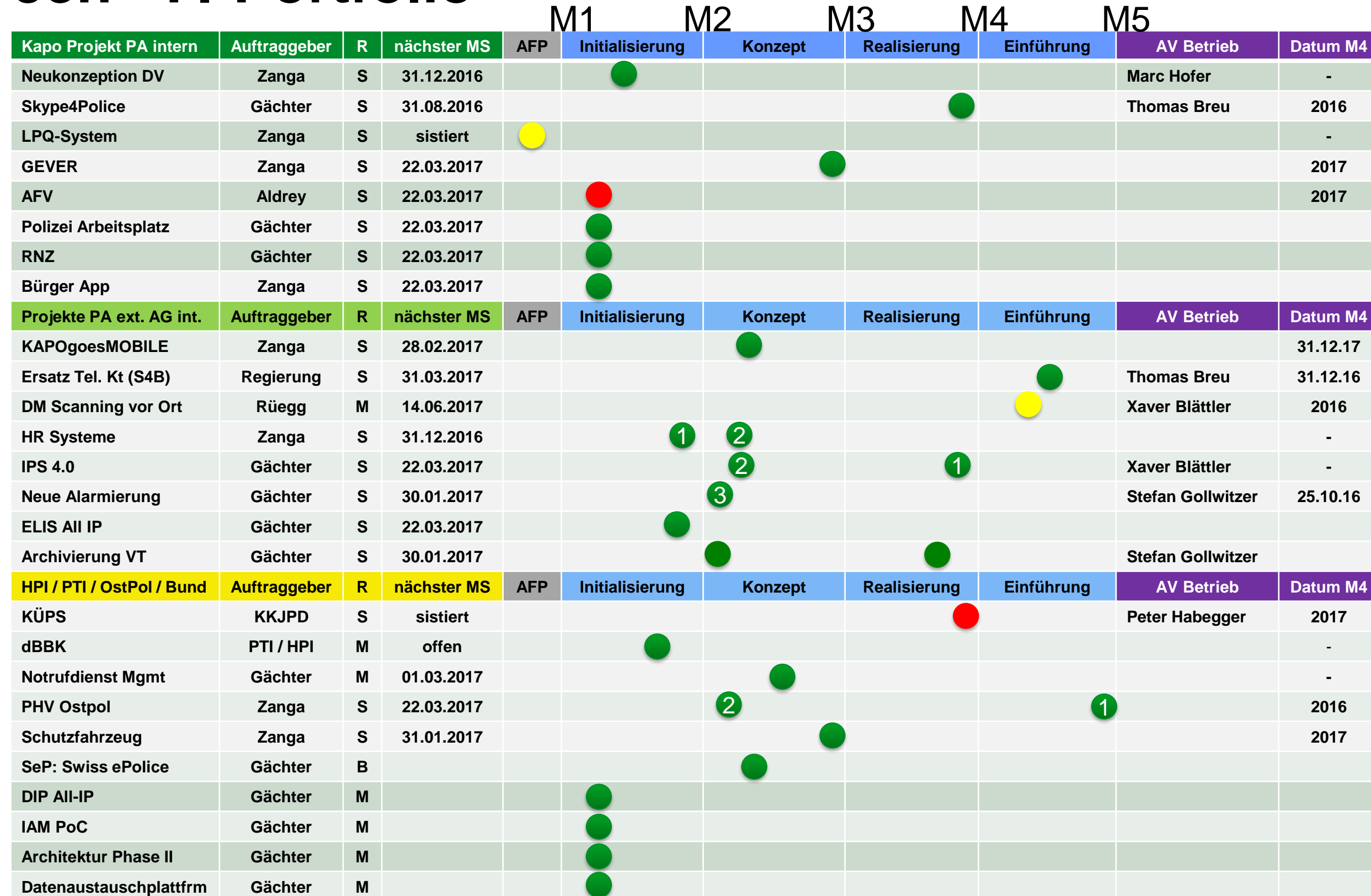
Typische Spannungsfelder am Beispiel KgM

strategische Leitsätze



Ressourcen - P.-Portfolio

22. März 2017



R = Rolle

- S: steuernd
- M: mitarbeitend
- B: beobachtend

AFP = Aufgaben und Finanzplan

M1

M2

M3

M4

M5



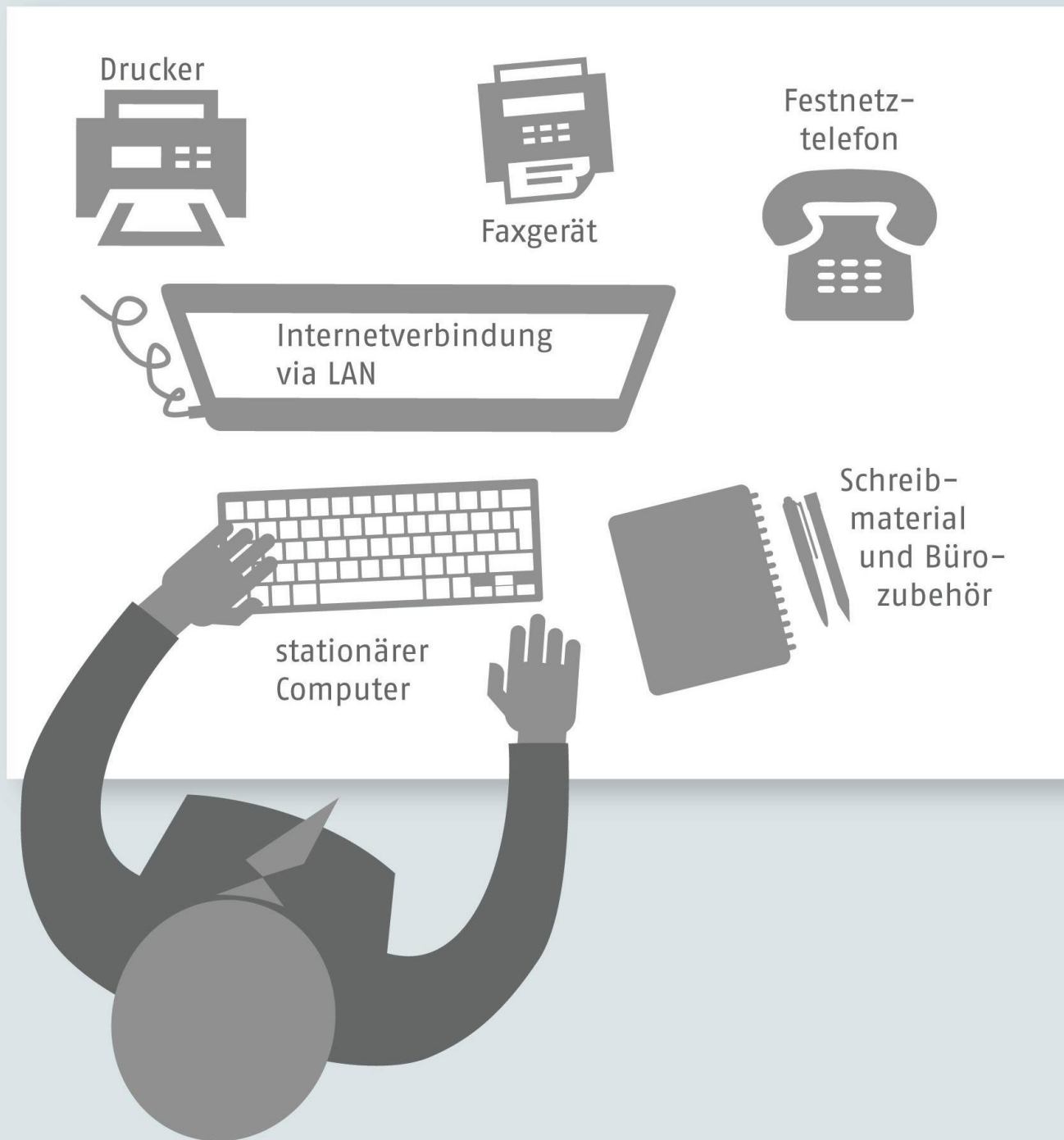
Problem der (personellen) Ressourcen

- Bunter Mix von Kompetenzen – Klärung der erforderlichen Ressourcen
 - Früher immer die gleichen «Verdächtigen»
 - Alle Stufen mit Motivation, ICT-Flair und guten polizeilichen Kenntnissen
 - Teamfähigkeit vor individueller Stärke (polizeilicher Auftrag ist Teamarbeit)
 - Teamentwicklung fördern
- Konzentration der Kräfte
 - Geschäftsleitung setzt Prioritäten und vertritt diese gegen Innen & Aussen
 - Ressourcenplanung und –freigabe realistisch und ehrlich
 - Unterstützung für Ressourcenfreigabe auf allen Stufen
 - Genügend Zeit «en bloc» und Lösen aus dem Tagesgeschäft
- Optimale Projektplanung
 - Realistische Zeitplanung – mit zeitlichen Reserven (Umgang mit Druck)
 - Klar definierte und gelebte Prozesse im Projekt
 - Prozesse und Rollen für die Steuerung des Ressourceneinsatzes sind klar definiert

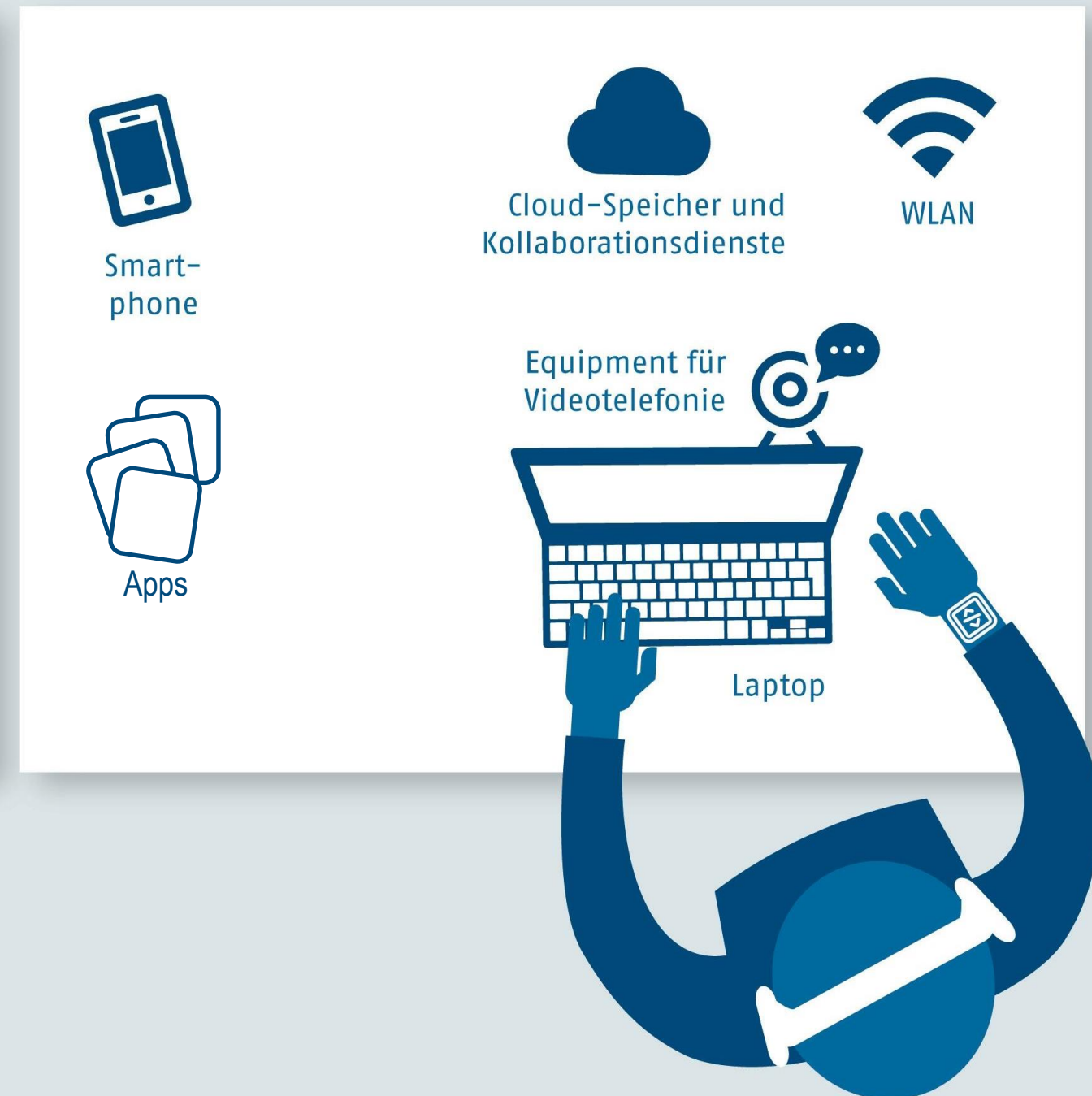


Veränderungsbereitschaft & Organisationsveränderung durch ICT Projekte

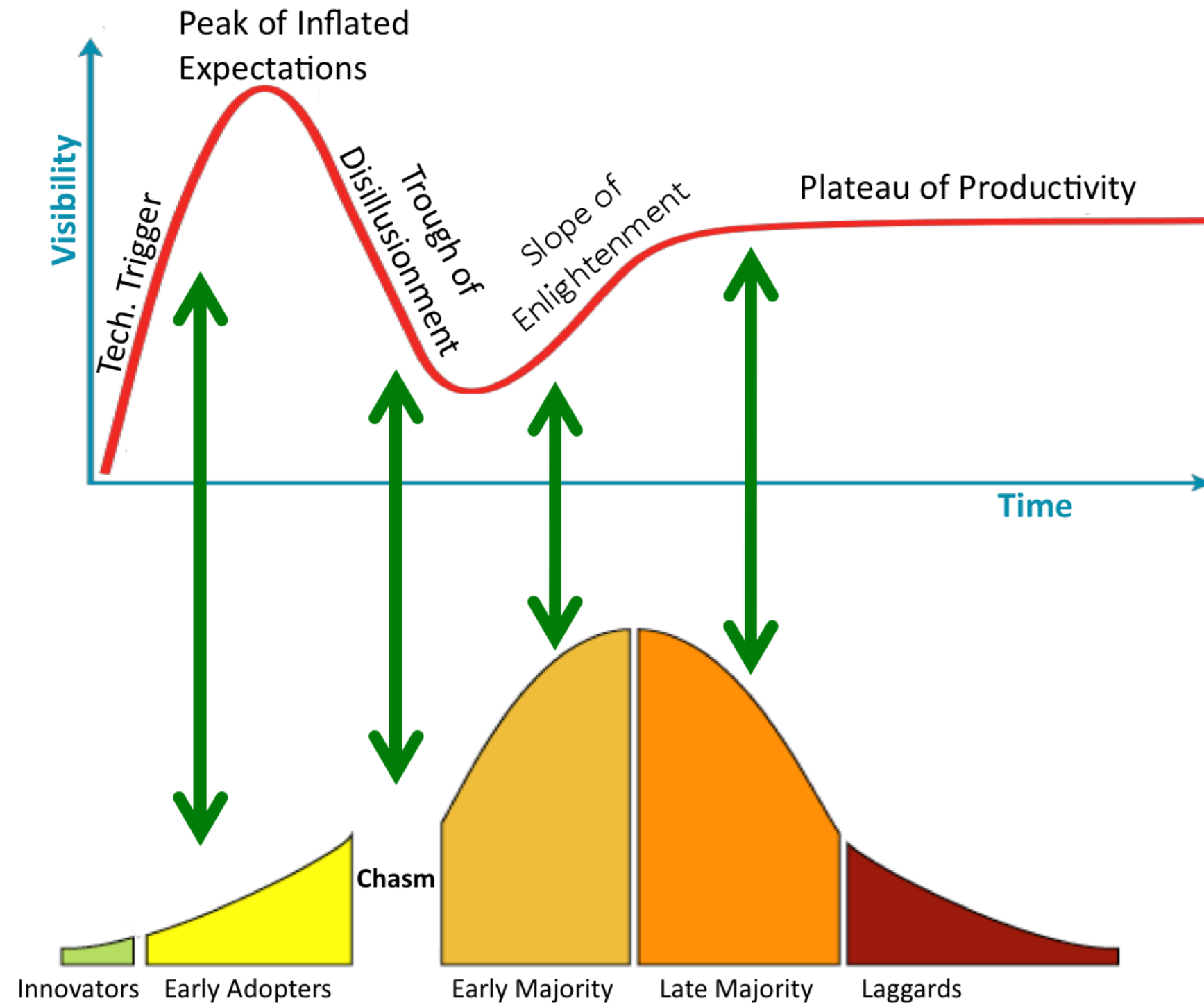
Kapo Arbeitsplatz 2012



Kapo Arbeitsplatz 2017



Veränderungsbereitschaft in einem Projekt



Veränderung fördern (1)

- Befähigung Mitarbeitende
 - Externer Berater als Götti (ohne Ergebnisverantwortung)
 - Aufbau des Teams: Anwendervertreter → Teilprojektleiter → Organisationsveränderer
- Vertrauen und 'laufen lassen'
 - Einbindung der Mitarbeitenden – keine externe «Bestellung»
 - Interne Instruktoren für Rollout und spätere Einführung
- Weiterbildung Methodik
 - Hermes Foundation Kurs und Zertifizierung für gesamtes Team
- Positive Fehlerkultur
 - kapoKAMERA: Lerneffekte an einer Individualentwicklung
 - Dienstplan Publikation per .ical: Technische Hindernisse
- Wertschätzung
 - Inhaltliches Rückmeldung zu geleisteter Arbeit
 - Leistungsprämie für gesamtes Team
 - Transparente Entscheidungsprozesse



Veränderung fördern (2)

- Information aller Mitarbeitenden auf allen Stufen – mit Ängsten umgehen
 - Einbindung der professionellen Kommunikation
 - Informationen anlässlich von Rapporten, interne Medien, Informationsbulletins
- Interesse und Freude an Veränderung wecken
 - Rasche erste Erfolge – Smartphone als «Geschenk»
 - Interne Instruktoren für Rollout anstelle von öder Schulung
 - Fördern und Fordern aber nicht Überfordern
- Mit gutem Beispiel voran
 - GL benützt die neuen Errungenschaften
 - GL zeigt Interesse an der Projektarbeit
 - GL übernimmt Verantwortung
- Unterstützung bieten
 - Kurze Schulungsfilme
 - Zeit zum gemeinsamen «Unterricht»
 - Polizeianwendungen erarbeiten und etablieren



Einige Impressionen aus KapogoesMobile





«Auf der Anfahrt kann der Mitarbeiter im Polizeijournal die bereits eingeleiteten Massnahmen und aufgegebenen Mittel einsehen.»



«Bei Verkehrskontrollen jeglicher Art, können Polizistinnen und Polizisten das komplexe Fachwissen aus dem KapoPEDIA App jederzeit abrufen.»



«Ausstellen einer Ordnungsbusse. Abklären der erforderlichen Bussenziffern und Beträge mit Hilfe der Dokumentationen im KapoPEDIA-App»



«Bei Verkehrs- oder Personenkontrollen können Kontrollschilder, Fahrzeug- und Personenausweise per Handy in den polizeilichen Registraturen überprüft werden.»



«iPhones und Apps machen die Polizeiarbeit effizienter.»

Unsere Lehren aus KgM zum Schluss!

- Schnelle Ergebnisse
- Gestufte Einführung
- Lerneffekte und Korrekturen während Release
- Mitgestalten und selbst erschaffen
 - Konzepte selber schreiben
 - Interne Kommunikation selbst aufsetzen
- Von Polizist -> für Polizist
- Augenhöhe mit Lieferanten
 - Steile Lernkurven (gegenseitig)
- Projektkultur strahlt in Organisation aus
- Motivierte Chefs haben motivierte Teams in der Umsetzung



Danke

