



**Kanton Zürich  
IKT-Programm**

# **Umsetzung IKT-Strategie des Kantons Zürich**

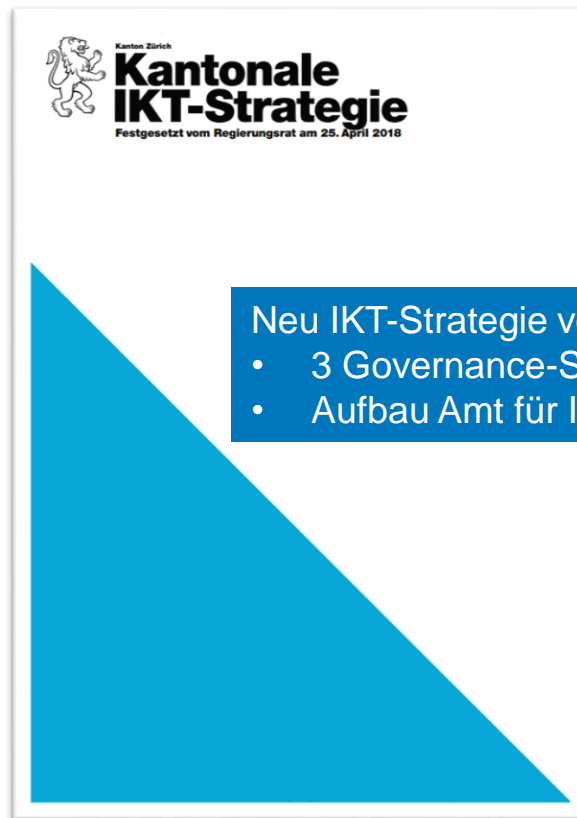
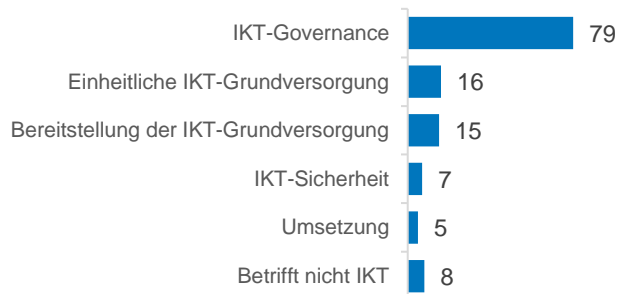
**Hermes-Forum vom 01. Oktober 2010**

**August Danz, Programmleiter Umsetzung IKT-Strategie**

# Ausgangslage

IKT-Leistungen bis 2018  
Dezentral in 7 Direktionen  
(rund 20'000 Arbeitsplätze)

2016: Prüfung BDO  
130 Empfehlungen zu:



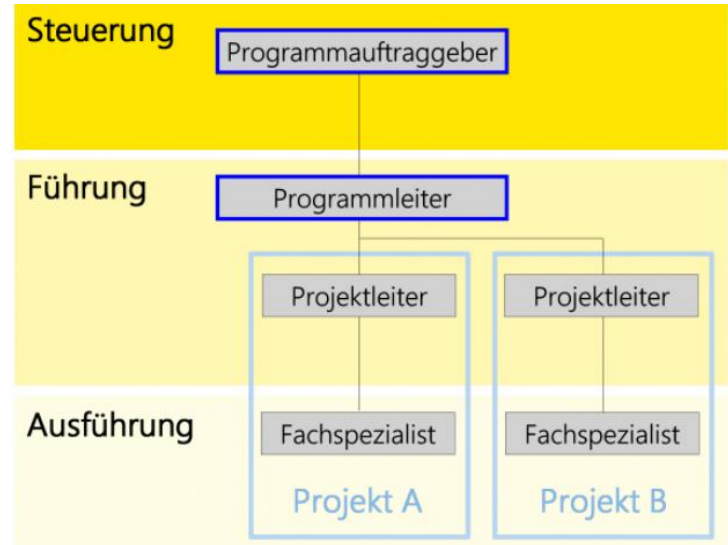
Neu IKT-Strategie vom 25. April 2018

- 3 Governance-Schichten
- Aufbau Amt für Informatik (AFI)

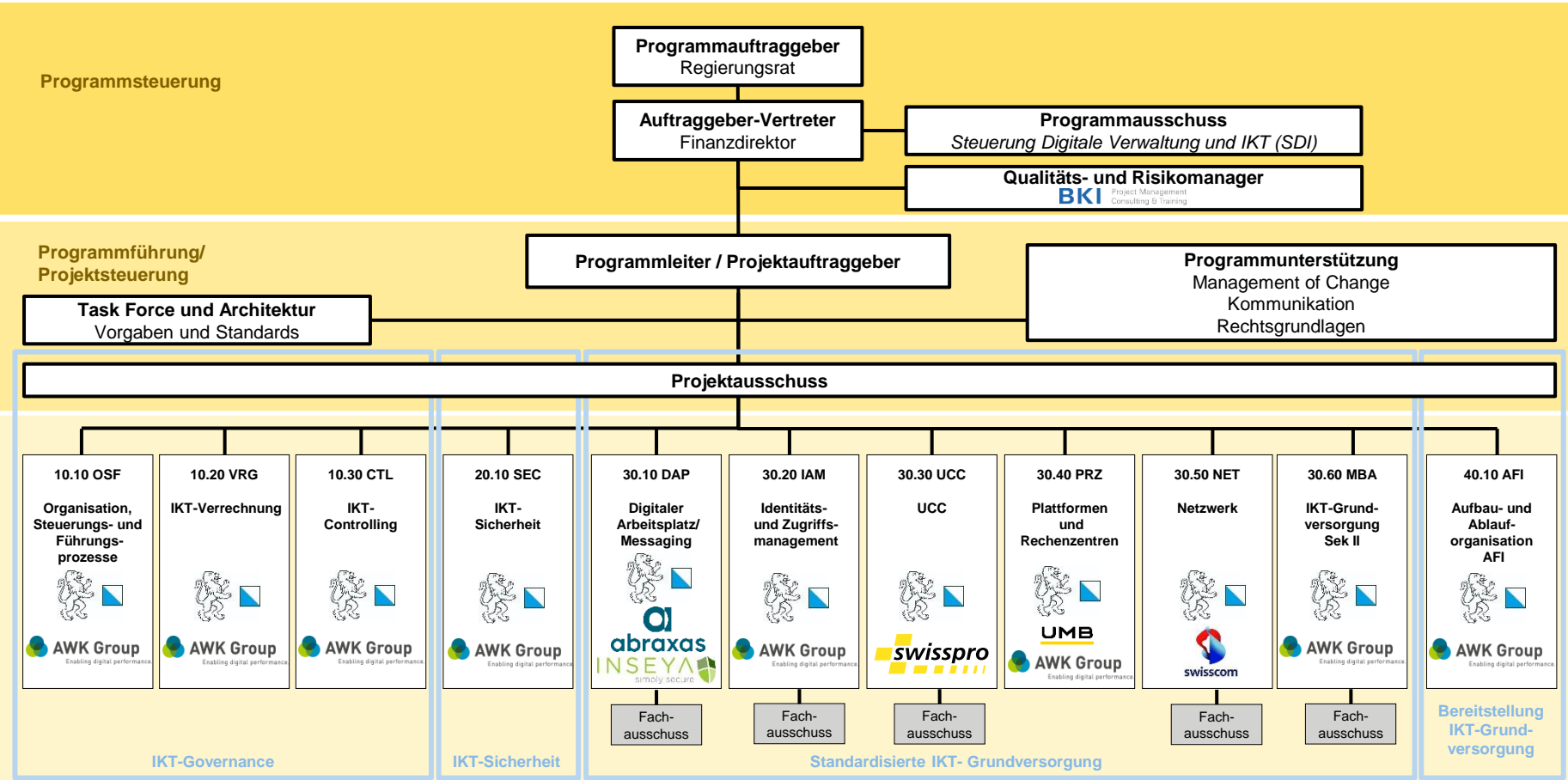
# Umsetzung: Programm IKT-ZH

Wahl der Organisationsform 1 für Programme gemäss Hermes:

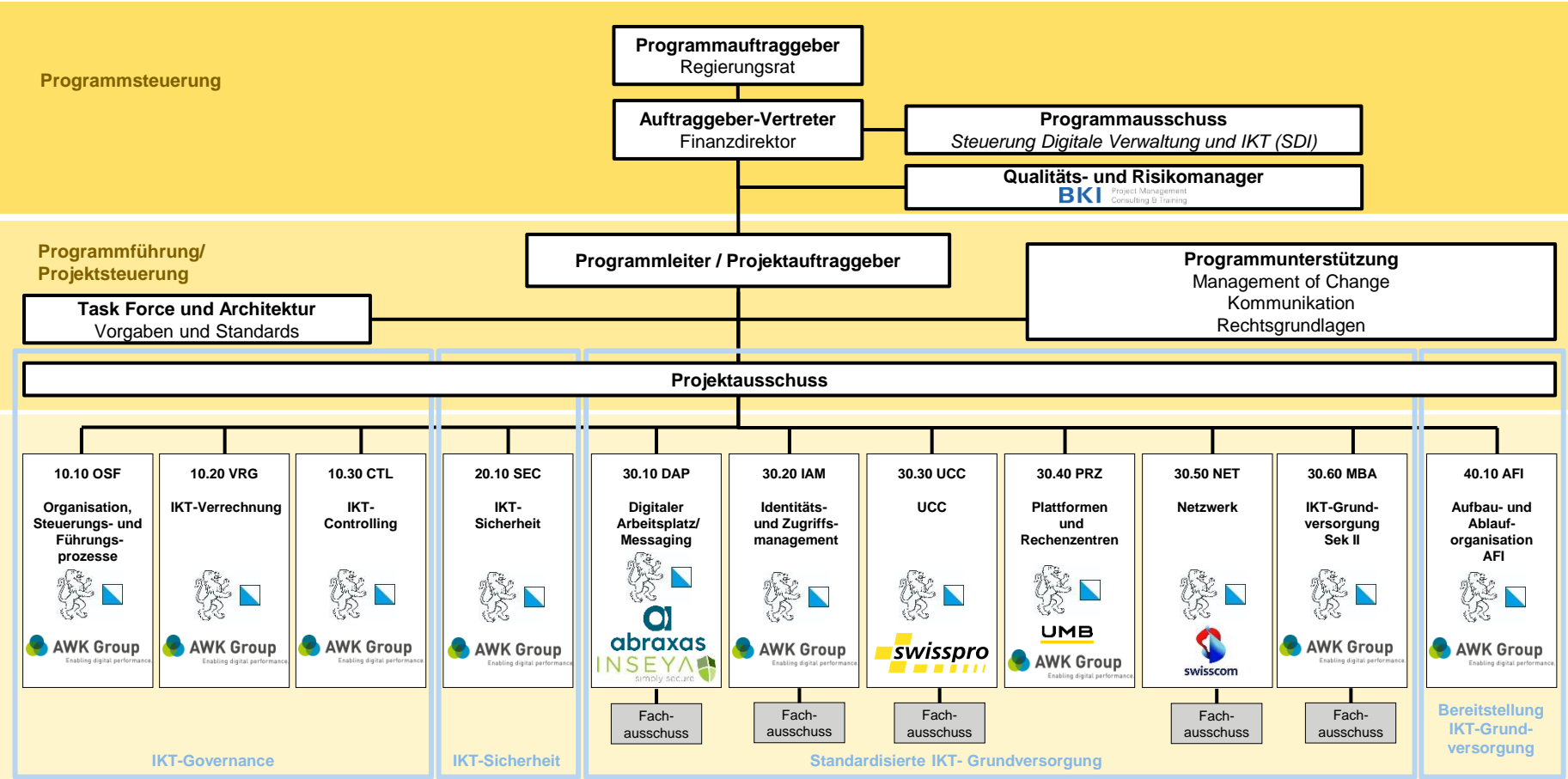
- Die Steuerung der Umsetzung erfolgt durch Organe auf der Stufe «Programm-Steuerung»
- Um die Stammorganisation zu entlasten, erfolgt die Führung des Programms durch einen Programmleiter auf Stufe «Programm-Führung»
- Als Auftraggeber steuert der Programmleiter die Projekte auf Stufe «Projektsteuerung»
- Die Umsetzung erfolgt durch eine Projektorganisation auf Stufe «Ausführung»



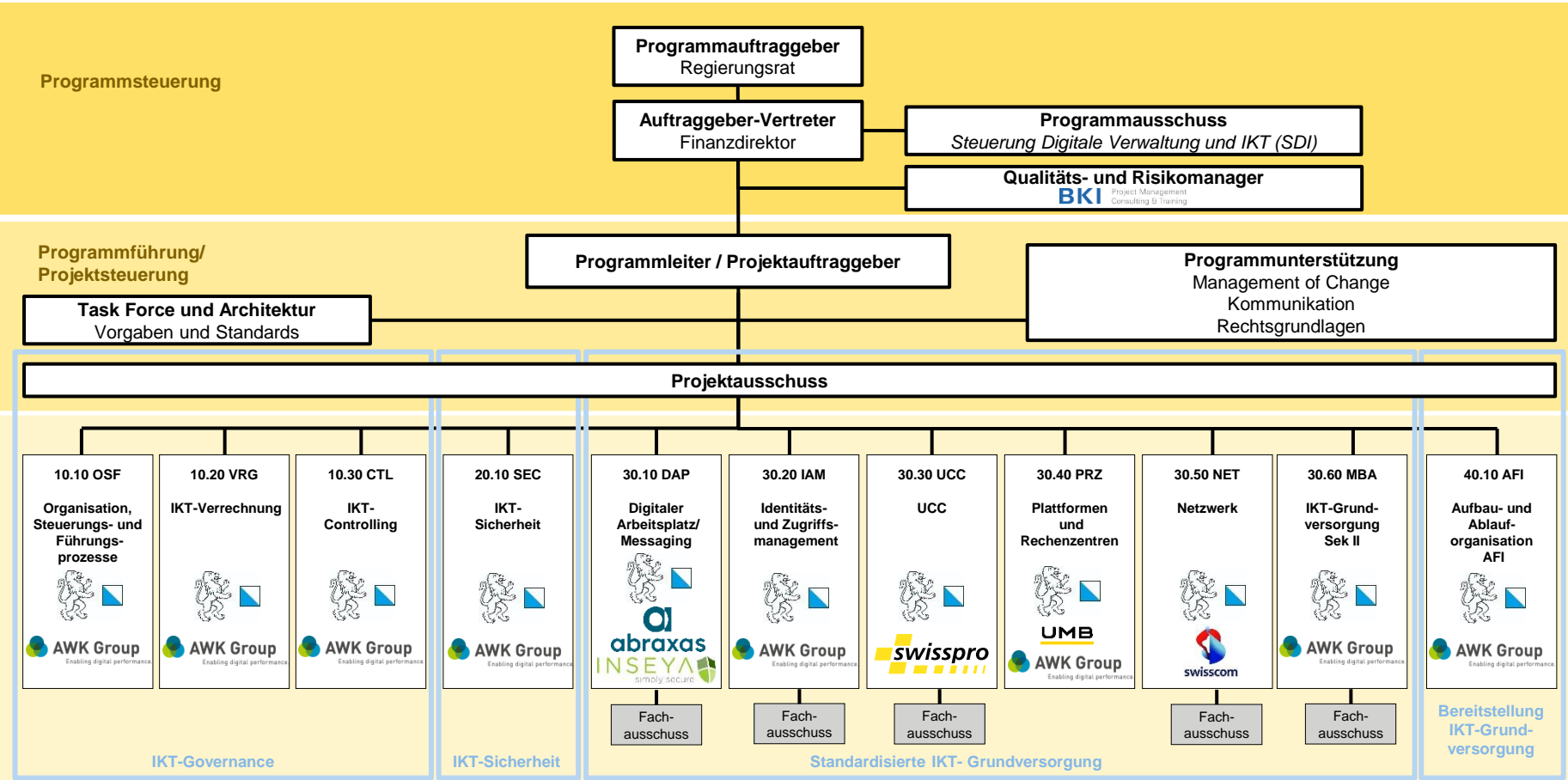
# Programmorganisation



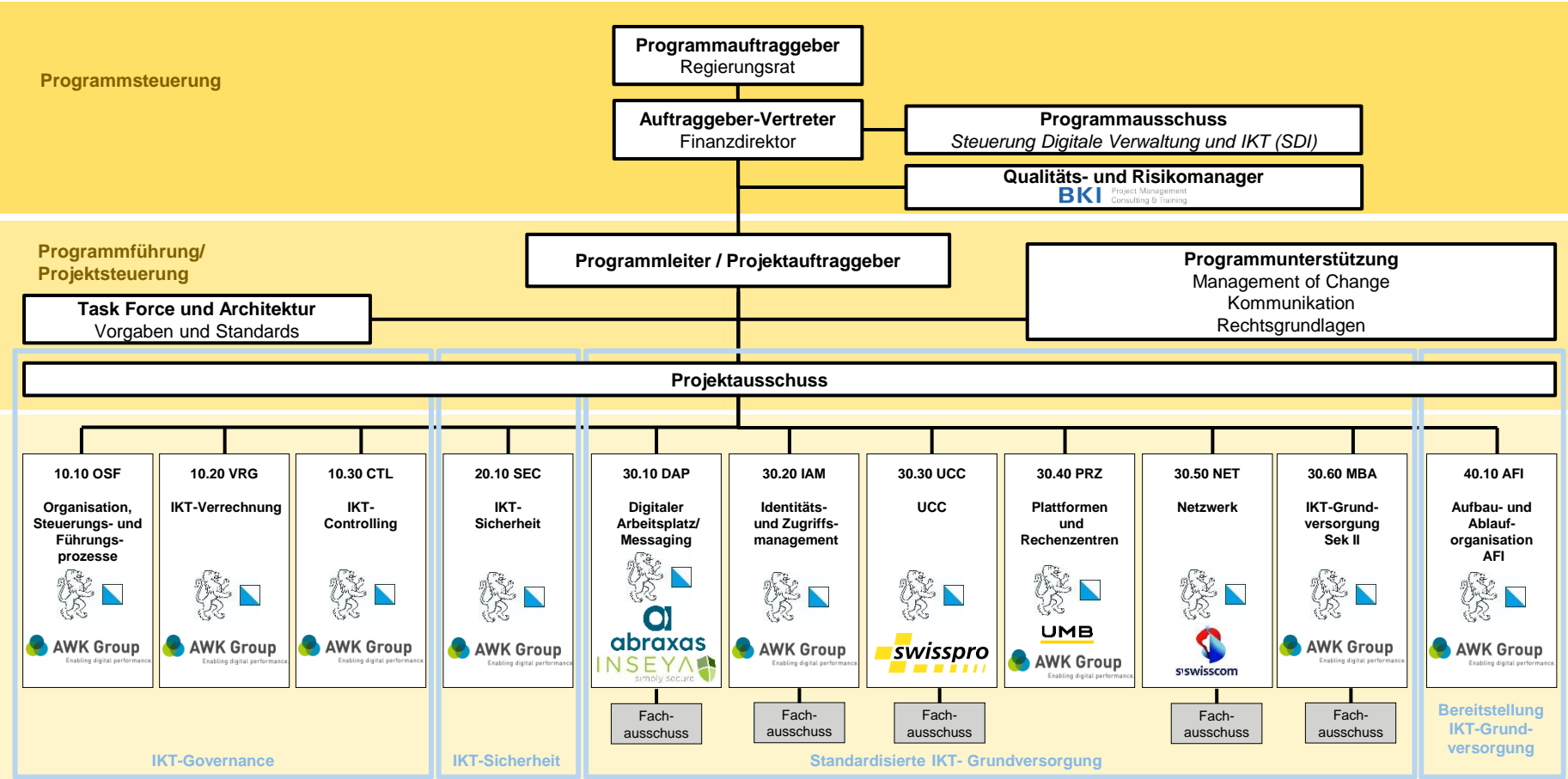
# Programmorganisation



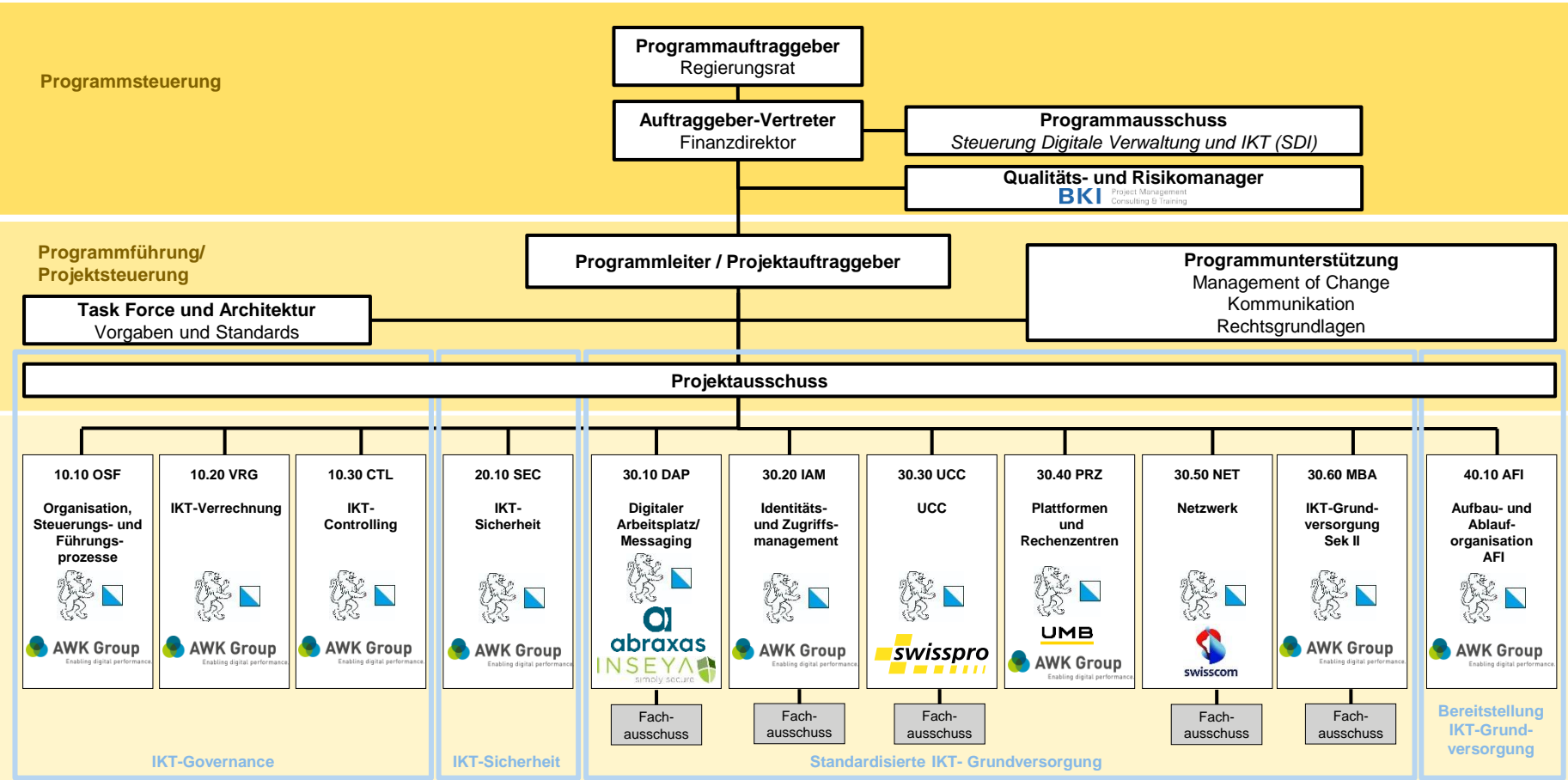
# Programmorganisation



# Programmorganisation

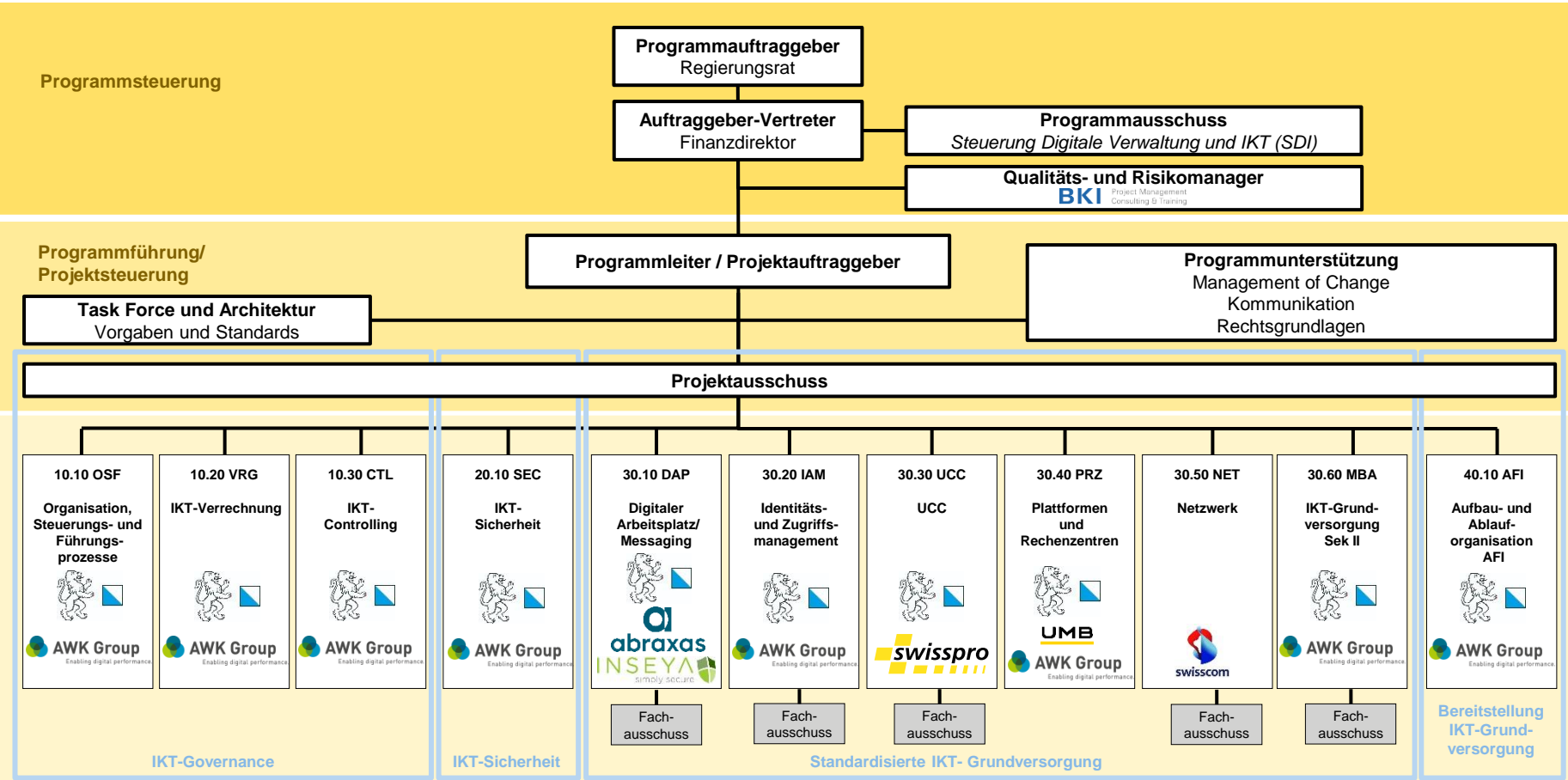


# Programmorganisation

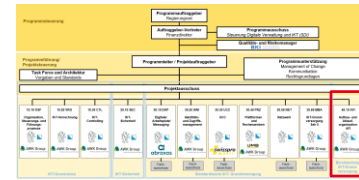




# Programmorganisation







# Bereitstellung IKT-Grundversorgung

## Wo stehen wir?

- Das «Amt für Informatik» wurde am 1. Januar 2018 gegründet und wird fortwährend auf- und ausgebaut.
- Das Projekt Aufbau- und Ablauforganisation «Amt für Informatik» steht kurz vor der **Realisierungsphase**.

## Wie geht es weiter?

- Das «Amt für Informatik» wird mit Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen **realisiert**.
- Das IT-Service-Management Tool wird mit Prozessen **realisiert** und **eingeführt**.



## **Erfolgsfaktoren (eine Auswahl)**

- Das IKT-Programm ist organisatorisch direkt dem Finanzdirektor unterstellt, wodurch Entscheidungswege kurz und Eskalationswege effizient sind.
- Die Wahl der Organisationsform 1 für Programme gemäss Hermes, ermöglicht eine straffe und zentrale Führung.
- Der sorgfältigen Planung und Durchführung von den Submissionen kommt grosse Bedeutung zu.
- Die Einbindung der Direktionen - nicht nur organisatorisch in den Programm-, Projekt- und in den Fachausschuss - sondern auch mit Vernehmlassungen, Konsultationen und in direkten Gesprächen ist für die Schaffung von Akzeptanz unabdingbar.
- Die aktive Bewirtschaftung der vielfältigen Abhängigkeiten ist für den Erfolg des Programms ausschlaggebend.

